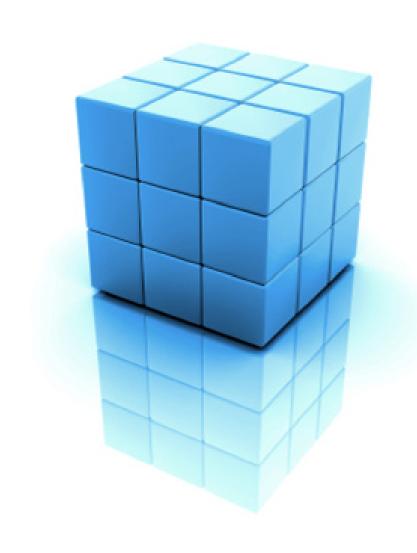
BBVA Bancomer

Manual de Depósito Empresarial DEM







Índice DEM

1. Introducción	3
1.1 Módulo	3
1.2 Consulta	4
2. 2. Pendiente de Liberar	5
2.1 Consulta	5
2.2 Liberación y detalle de las diferencias	7
3. Liberadas	13
3.1 Consulta	14
3.2 Detalle de las diferencias liberadas	17
4. Acreditadas	20
4.1 Consulta	20
5. Catálogo de Bóvedas	23

1. Introducción

El servicio de "DEM" se encuentra dentro del menú "Cobranza y recaudación".



1.1 Módulo

Este servicio consta de 1 módulo:

Consultas DEM.

Existen 3 diferentes tipos de consulta que pueden ser obtenidas mediante el módulo principal de Consulta, los cuales son:

- Pendiente de Liberar. Esta consulta muestra todos los movimientos que han sido retenidos por una diferencia registrada en el proceso y que supera el límite establecido por el cliente para las liberaciones automáticas.
- Liberadas. Esta consulta muestra todas las diferencias liberadas por el usuario y/o por sistema (de acuerdo a las condiciones del contrato):
 - Por faltantes
 - Por sobrantes y
 - Automáticas (Faltantes monto autorizado, sobrantes y a las 72 horas del registro sin liberación).
- Acreditadas. La consulta "Acreditadas", permite consultar los últimos 7 días naturales y/o
 1,000 movimientos. En pantalla se muestra el depósito total, en caso de existir diferencia se deberá validar el importe en la consulta de liberadas.

1.2 Consulta.

Dentro del módulo "Cobranza y recaudación" en la opción "Consulta DEM", deberá llevar a cabo las siguientes acciones:

Seleccione el número de Convenio DEM o el alias, en el campo "Estado" seleccione "Pendiente de liberar" y elija el rango de fechas a consultar (fecha inicial y fecha final), haga clic en el botón "Aceptar".

Figura 2



2. Pendiente de liberar

Esta consulta le permite al cliente visualizar el detalle de todos los depósitos que fueron registrados con una diferencia faltante por encima del importe autorizado para la liberación automática que el cliente autoriza en el contrato.



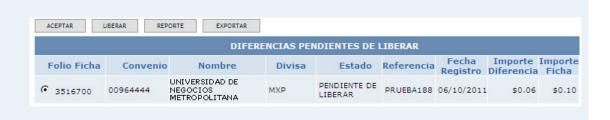
IMPORTANTE

Es importante señalar que a través de esta consulta solamente se pueden consultar registros que no sean mayores a 3 días hábiles, ya que en caso de no ser liberado el depósito por el usuario, se realizará la liberación automática por contrato a las 72 horas de su registro.

2.1 Consulta.

Se mostrará en pantalla el resultado de la consulta con los siguientes datos:

Figura 3



- Folio ficha
- Convenio
- Nombre
- Divisa
- Estado
- Referencia
- Fecha registro
- Importe diferencia
- Importe ficha

Para imprimir el detalle de la consulta debe dar clic en el botón "Reporte" y en una ventana nueva aparecerá la consulta en formato para impresión, haga clic en "Imprimir" o en "Cerrar".





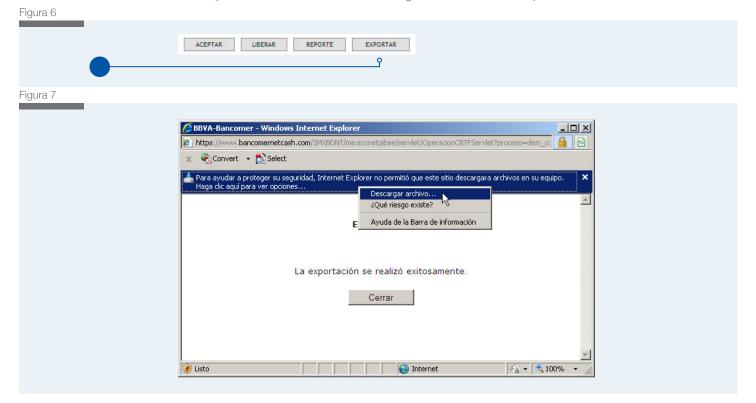
net cash

Figura 5



No	Campo	Longitud	Tipo	Descripción
1	Folio Ficha	40 caracteres	Numérico	Número de folio de la ficha de Depósito Empresarial.
2	Convenio	8 caracteres	Numérico	Número de convenio DEM consultado.
3	Nombre	36 caracteres	Alfanumérico	Razón social del convenio DEM.
4	Divisa	3 caracteres	Alfanumérico	Divisa a la que pertenece el convenio. Los valores permitidos son únicamente MXP para pesos y USD para dólares americanos.
5	Estado	N/A	Alfanumérico	Por defecto "Pendiente de Liberar"
6	Referencia	20 caracteres	Alfanumérico	Referencia de la ficha de Depósito Empresarial.
7	Fecha de Registro	10 caracteres	Fecha	Fecha en la que fue registrada la diferencia en la Bóveda de Bancomer.
8	Importe Diferencia	16 caracteres	Moneda	Monto de la diferencia registrada.
9	Importe Ficha	16 caracteres	Moneda	Importe total de la ficha de Depósito Empresarial sin diferencias.

La información en pantalla también se encuentra disponible para su exportación a un archivo de Excel, para llevar a cabo esta acción haga clic en el botón "Exportar".



2.2 Liberación y detalle de la diferencias.

Para liberar y/o ver el detalle de un movimiento, es necesario que seleccione desde la pantalla del resultado de consulta y oprima el botón "Liberar".



BBVA Bancomer



No	Campo	Longitud	Tipo	Descripción
1	Convenio	8 caracteres	Numérico	Número de convenio DEM.
2	Nombre	36 caracteres	Alfanumérico	Razón social del convenio DEM
3	Divisa	3 caracteres	Alfanumérico	Divisa a la que pertenece el convenio. Los valores permitidos son únicamente MXP para pesos y USD para dólares americanos.
4	Folio Ficha	40 caracteres	Numérico	Número de folio de la ficha de Depósito Empresarial.
5	No. Hoja de servicio	15 caracteres	Alfanumérico	Número de folio hoja de servicio ó papeleta ó comprobante de servicio de la Empresa de Traslado de Valores.
6	Referencia	20 caracteres	Alfanumérico	Referencia de la ficha de Depósito Empresarial.
7	Tipo Diferencia	N/A	Alfanumérico	Tipo de diferencia registrada. Los valores permitidos son Faltante y Sobrante.
8	Importe Diferencia	16 caracteres	Moneda	Monto de la diferencia registrada.
9	Importe Ficha	16 caracteres	Moneda	Importe total de la ficha de Depósito Empresarial sin diferencias.
10	Importe Hoja Servicio	16 caracteres	Moneda	Importe total de la hoja de servicio de la Empresa de Traslado de Valores.
11	Estado	N/A	Alfanumérico	Por defecto "Pendiente de Liberar"
12	Comentarios	70 caracteres	Alfanumérico	En las primeras 9 posiciones se informa el número de identificación de la Bóveda que procesó el depósito y a partir del carácter número 10 se muestran el o los comentarios del cajero de la bóveda.

Para imprimir el detalle de la consulta presione el botón "Reporte" y a continuación aparecerá la consulta en formato para impresión, haga clic en "Imprimir" o en "Cerrar".





Para que pueda identificar la bóveda y plaza en donde se proceso el depósito, en el campo "Comentarios", en las primeras 9 posiciones numéricas, se muestra el ID de la bóveda, mismo que podrá consultar mediante el catalogo de bóvedas que se presenta en el menú principal de la consulta.

Si requiere liberar la diferencia y haga clic en el botón "Firmar".



Ingrese su "Clave de operaciones" y la "Clave ASD" de su dispositivo de Acceso Seguro Digital Bancomer. Después haga clic en el botón "Aceptar".

Figura 13





IMPORTANTE

Para que pueda ser liberada la diferencia es necesario tenga poder de firma y que esta se encuentre al 100%. En caso de no que cuente con el porcentaje de firma requerido, desde esta opción podrá seleccionar otros usuarios hasta completar la totalidad de la firma, para llevar a cabo esta acción, presione el botón "Otros firmantes". También podrá liberar la diferencia desde el módulo de "Firmas" que se encuentra en el menú principal.

Una vez que introdujo los datos correctos, aparecerá la pantalla de confirmación, impresión de reporte y envío de operación. Presione el botón "Aceptar", para que el lote de cobranza sea enviado para su proceso.

Figura 14



Para imprimir el resumen del depósito firmado oprima en el botón "Reporte" y en la siguiente pantalla podrá ver el detalle con formato de impresión, haga clic en "Imprimir" o en "Cerrar".

Figura 15



Figura 16





IMPORTANTE

- Los depósitos liberados en días hábiles antes de las 15:30 hrs. (hora de la Ciudad de México), serán acreditados a la cuenta concentradora el mismo día a partir de las 16:00 hrs.
- Los depósitos liberados en días hábiles después de las 15:30 hrs. y antes de las 8:00 hrs, serán acreditados a la cuenta concentradora el día hábil siguiente a partir de las 8:30 hrs.

3. Liberadas

Esta consulta le permite validar el detalle de todos los depósitos que fueron registrados y liberados con diferencias faltantes o sobrantes de acuerdo a lo siguiente:

- Usuario: Liberaciones realizadas por un usuario facultado con poder de firma en Bancomer net cash
- Automático: Los depósitos liberados de acuerdo a lo estipulado en el contrato de servicio DEM (liberación por monto inferior al permitido y en caso de no recibir autorización por el cliente a las 72 horas de registro de la diferencia)
- Sobrantes: Los depósitos liberados automáticamente que cuentan con una diferencia reportada como sobrante.



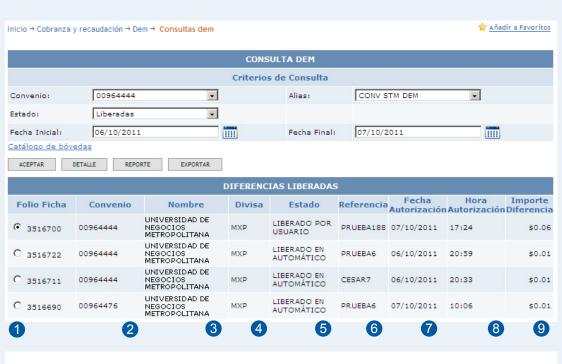
IMPORTANTE

Es importante señalar que esta consulta se encuentra disponible hasta por 7 días hábiles (previos a la fecha de consulta).

3.1 Consulta.

Se mostrará en pantalla el resultado de la consulta con los siguientes datos:

Figura 17



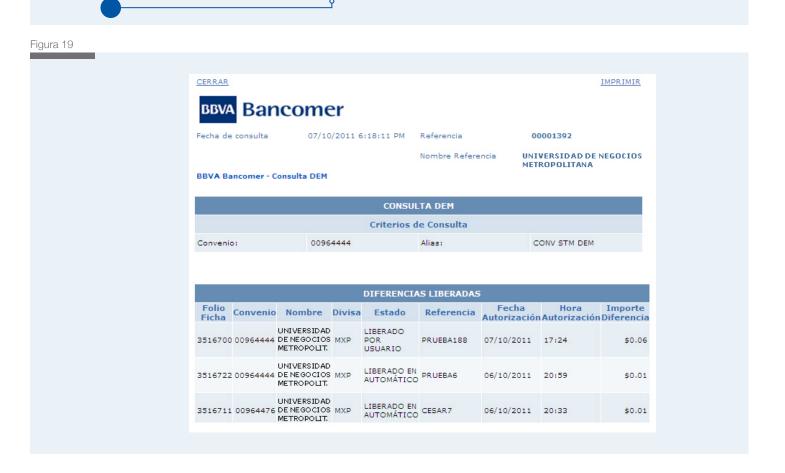
No	Campo	Longitud	Tipo	Descripción
1	Folio Ficha	40 caracteres	Numérico	Número de folio de la ficha de Depósito Empresarial.
2	Convenio	8 caracteres	Numérico	Número de convenio DEM consultado.
3	Nombre	36 caracteres	Alfanumérico	Razón social del convenio DEM.
4	Divisa	3 caracteres	Alfanumérico	Divisa a la que pertenece el convenio. Los valores permitidos son únicamente MXP para pesos y USD para dólares americanos.
5	Estado	N/A	Alfanumérico	Las opciones disponibles son "Liberado por usuario", "Liberado en Automático" y "Liberado por Sobrante.
6	Referencia	20 caracteres	Alfanumérico	Referencia de la ficha de Depósito Empresarial.
7	Fecha Autorización	10 caracteres	Fecha	Fecha en la que fue liberada la di- ferencia mediante el usuario o por los parámetros del sistema para la liberación automática.
8	Hora Autorización	5 caracteres	Hora	Hora en la que fue liberada la diferencia.
9	Importe Diferencia	16 caracteres	Moneda	Importe de la diferencia registrada.

Para imprimir el detalle de la consulta presione el botón "Reporte" y en la siguiente ventana

aparecerá la consulta con formato para impresión, haga clic en "Imprimir" o en "Cerrar". Figura 18

EXPORTAR

ACEPTAR LIBERAR REPORTE



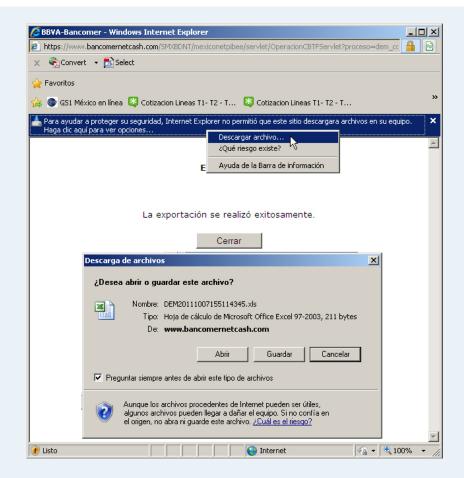
Manual de Depósito Empresarial DEM

La información en pantalla también se encuentra disponible para su exportación a un archivo de Excel, para llevar a cabo esta acción haga clic en el botón "Exportar".

Figura 20

ACEPTAR LIBERAR REPORTE EXPORTAR





3.2 Detalle de las diferencias liberadas.

Para ver el detalle de un movimiento, haga clic en el botón "Detalle" desde la pantalla del resultado de consulta.





Se mostrará en pantalla el detalle de la diferencia como se muestra a continuación:

Figura 23



No	Campo	Longitud	Tipo	Descripción
1	Convenio	8 caracteres	Numérico	Número de convenio DEM.
2	Nombre	36 caracteres	Alfanumérico	Razón social del convenio DEM.
3	Divisa	3 caracteres	Alfanumérico	Divisa a la que pertenece el convenio. Los valores permitidos son únicamente MXP para pesos y USD para dólares americanos.
4	Folio Ficha	40 caracteres	Numérico	Número de folio de la ficha de Depósito Empresarial.
5	No. Hoja de servicio	15 caracteres	Alfanumérico	Número de folio hoja de servicio ó papeleta ó comprobante de servicio de la Empresa de Traslado de Valores.
6	Referencia	20 caracteres	Alfanumérico	Referencia de la ficha de Depósito Empresarial.
7	Tipo Diferencia	N/A	Alfanumérico	Tipo de diferencia registrada. Los valores permitidos son Faltante y Sobrante.
8	Importe Diferencia	16 caracteres	Moneda	Monto de la diferencia registrada.
9	Importe Ficha	16 caracteres	Moneda	Importe total de la ficha de Depósito Empresarial sin diferencias.
10	Importe Hoja Servicio	16 caracteres	Moneda	Importe total de la hoja de servicio de la Empresa de Traslado de Valores.
11	Estado	N/A	Alfanumérico	Las opciones disponibles son "Liberado por usuario", "Liberado en Automático" y "Liberado por Sobrante.
12	Código Operación	N/A	Alfanumérico	En este campo se indicará "Ok" una vez haya sido realizada la acreditación, en caso de no ser realizada aún aparecerá en blanco.
13	Descripción Código Operación	N/A	Alfanumérico	En caso de existir algún rechazo se informa la descripción del código de operación.
14	Comentarios	70 caracteres	Alfanumérico	En las primeras 9 posiciones se informa el número de identificación de la Bóveda que procesó el depósito y a partir del carácter número 10 se muestran el o los comentarios del cajero de la bóveda.

Para imprimir el detalle de la consulta, es necesario que presione el botón "Reporte" y en la siguiente pantalla aparecerá la consulta en formato para impresión, haga clic en "Imprimir" o en "Cerrar".

ACEPTAR LIBERAR REPORTE EXPORTAR

Figura 26

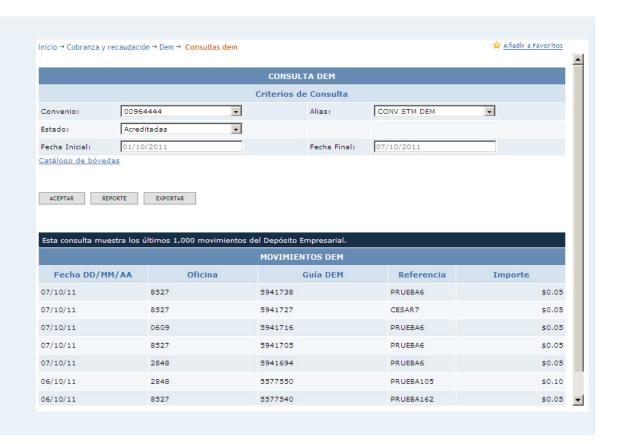


4. Acreditadas

4.1 Consulta.

Esta consulta le muestra las últimas 1,000 operaciones del convenio o los últimos 13 días naturales, lo que suceda primero y se presenta de la siguiente manera:

Figura 27





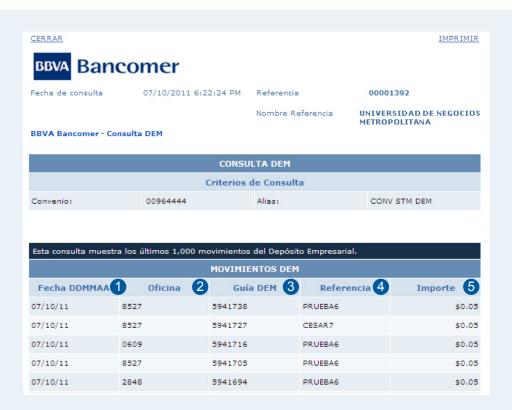
Al seleccionar el estado "Acreditadas" los campos "Fecha Inicial" y "Fecha Final" se deshabilitaran para su selección.

Para imprimir el detalle de la consulta presione el botón "Reporte" y en la siguiente ventana aparecerá la consulta con formato para impresión, haga clic en "Imprimir" o en "Cerrar".

Figura 28



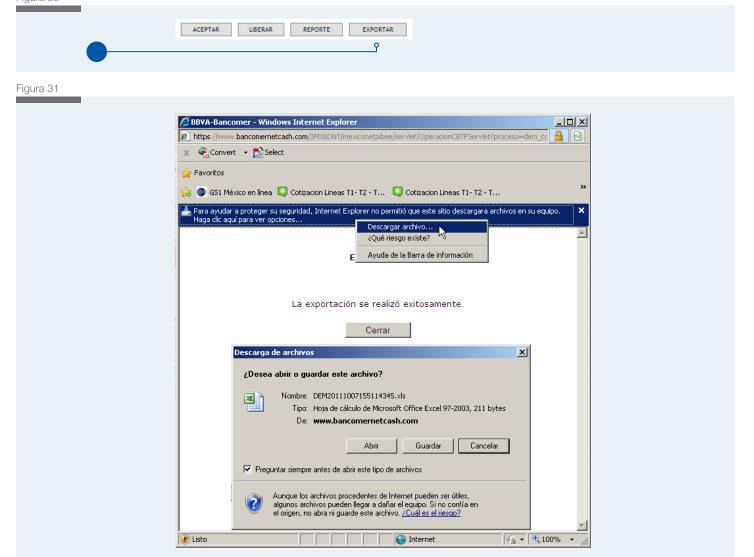
Figura 29



No	Campo	Longitud	Tipo	Descripción
1	Fecha DDMMAA	8 caracteres	Fecha	Fecha de acreditación del depósito.
2	Oficina	4 caracteres	Numérico	Número CR que operó el depósito.
3	GUIA DEM	7 caracteres	Numérico	Folio de operación del aplicativo DEM generado al realizar un depósito.
4	Referencia	20 caracteres	Alfanumérico	Referencia de la ficha de Depósito Empresarial.
5	Importe	16 caracteres	Moneda	Importe total de la ficha de depósito.

La información en pantalla también se encuentra disponible para su exportación a un archivo de

Excel, para llevar a cabo esta acción presione el botón "Exportar". Figura 30



5. Catálogos de Bóvedas

El "Catalogó de bóvedas" se encuentra disponible al margen de todas las "Consultas DEM". Al dar clic en el enlace se abre una pantalla donde podrá visualizar en formato PDF el detalle con los siguientes campos: "BÓVEDA" (identificador), "ETV" (Empresa de Traslado de Valores que procesa los valores) y la "PLAZA" (plaza en la que se procesan los valores).

Figura 32

BOVEDA	ETV	PLAZA
10101003	PANAMERICANO	AGUASCALIENTES
10204009	PANAMERICANO	MEXICALI
10210009	PANAMERICANO	TIJUANA
10405138	PANAMERICANO	CAMPECHE
10407057	PANAMERICANO	CIUDAD DEL CARMEN
10561009	PANAMERICANO	SALTILLO
10573009	PANAMERICANO	TORREON
10600009	PANAMERICANO	COLIMA
10789009	PANAMERICANO	TAPACHULA
10802003	PANAMERICANO	TUXTLA GUTIERREZ
10900009	PANAMERICANO	CHIHUAHUA
10917009	PANAMERICANO	CUAUHTEMOC
10921009	PANAMERICANO	CD DELICIAS
10932006	PANAMERICANO	HIDALGO DEL PARRAL
10937006	PANAMERICANO	CD JUAREZ
11001002	PANAMERICANO	CIUDAD DE MEXICO
11100008	PANAMERICANO	DURANGO
11157008	PANAMERICANO	SAN JUAN DEL RIO
11214005	PANAMERICANO	CELAYA
11234001	PANAMERICANO	IRAPUATO
11240004	PANAMERICANO	LEON
11301005	PANAMERICANO	ACAPULCO
11329006	PANAMERICANO	CHILPANCINGO
11335003	PANAMERICANO	IGUALA
11339256	PANAMERICANO	ZIHUATANEJO
11477004	PANAMERICANO	TULANCINGO
11539009	PANAMERICANO	GUADALAJARA
11771001	PANAMERICANO	LA PAZ
11808002	PANAMERICANO	TOLUCA
11953009	PANAMERICANO	MORELIA
12003004	PANAMERICANO	URUAPAN
12009007	PANAMERICANO	ZAMORA
12113005	PANAMERICANO	CUERNAVACA
12340009	PANAMERICANO	MONTERREY
12414007	PANAMERICANO	CIUDAD IXTEPEC

Catálogo de Bóvedas

BOVEDA	ETV	PLAZA
20405138	COMETRA	CAMPECHE
20407057	COMETRA	CIUDAD DEL CARMEN
20778006	COMETRA	SAN CRISTOBAL DE LAS CASA
20789009	COMETRA	TAPACHULA
20802003	COMETRA	TUXTLA GUTIERREZ
21001002	COMETRA	CIUDAD DE MEXICO
21301005	COMETRA	ACAPULCO
21329006	COMETRA	CHILPANCINGO
21335003	COMETRA	IGUALA
21339256	COMETRA	ZIHUATANEJO
21448008	COMETRA	PACHUCA
21952208	COMETRA	LAZARO CARDENAS
22111004	COMETRA	CUAUTLA
22113005	COMETRA	CUERNAVACA
22583009	COMETRA	SN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC
22720157	COMETRA	PUERTO ESCONDIDO
22884008	COMETRA	SANTIAGO PINOTEPA NACIONA
22900007	COMETRA	OAXACA
23200006	COMETRA	PUEBLA
23405219	COMETRA	COZUMEL
23405699	COMETRA	PLAYA DEL CARMEN
23415059	COMETRA	CAN CUN
23420052	COMETRA	CHETUMAL
23513009	COMETRA	CIUDAD VALLES
23808006	COMETRA	CARDENAS
23814309	COMETRA	VILLA HERMOSA
23821003	COMETRA	EMILIANO ZAPATA
23827003	COMETRA	JALAPA
23943153	COMETRA	MATAMOROS
23975009	COMETRA	TAMPICO
24100008	COMETRA	VERACRUZ
24139002	COMETRA	COATZACOALCOS
24144001	COMETRA	CORDOBA
24172505	COMETRA	HUEJUTLA TUXPAN
24232002	COMETRA	POZA RICA DE HIDALGO

BOVEDA	ETV	PLAZA
41001002	SEGURITEC	CIUDAD DE MEXICO
41539009	SEGURITEC	GUADALAJARA
41808002	SEGURITEC	TOLUCA
42340009	SEGURITEC	MONTERREY
43200006	SEGURITEC	PUEBLA
43500006	SEGURITEC	SAN LUIS POTOSI
50204009	TECNOVAL	MEXICALI
50573009	TECNOVAL	TORREON
51001002	TECNOVAL	CIUDAD DE MEXICO
51539009	TECNOVAL	GUADALAJARA
52113005	TECNOVAL	CUERNAVACA
52340009	TECNOVAL	MONTERREY
61001002	TAMEME	CIUDAD DE MEXICO
61240004	TAMEME	LEON
61448008	TAMEME	PACHUCA
61808002	TAMEME	TOLUCA
63157006	TAMEME	TEHUACAN
63200006	TAMEME	PUEBLA
63300009	TAMEME	QUERETARO
63814309	TAMEME	VILLA HERMOSA
64100008	TAMEME	VERACRUZ
64450007	TAMEME	MERIDA
121001002	LOCK	CIUDAD DE MEXICO
123200006	LOCK	PUEBLA
124100008	LOCK	VERACRUZ
141539009	ARMSTRONG	GUADALAJARA